



Conceção de uma plataforma de mediação digital para a Região Centro

Denis Renó, Paula Alexandra Silva, Ana Margarida Almeida, Fernando Ramos, Luís Pedro, Maria João Antunes, Oksana Tymoshchuk

26º Congresso APDR

5 de julho 2019, Aveiro

Promotor:



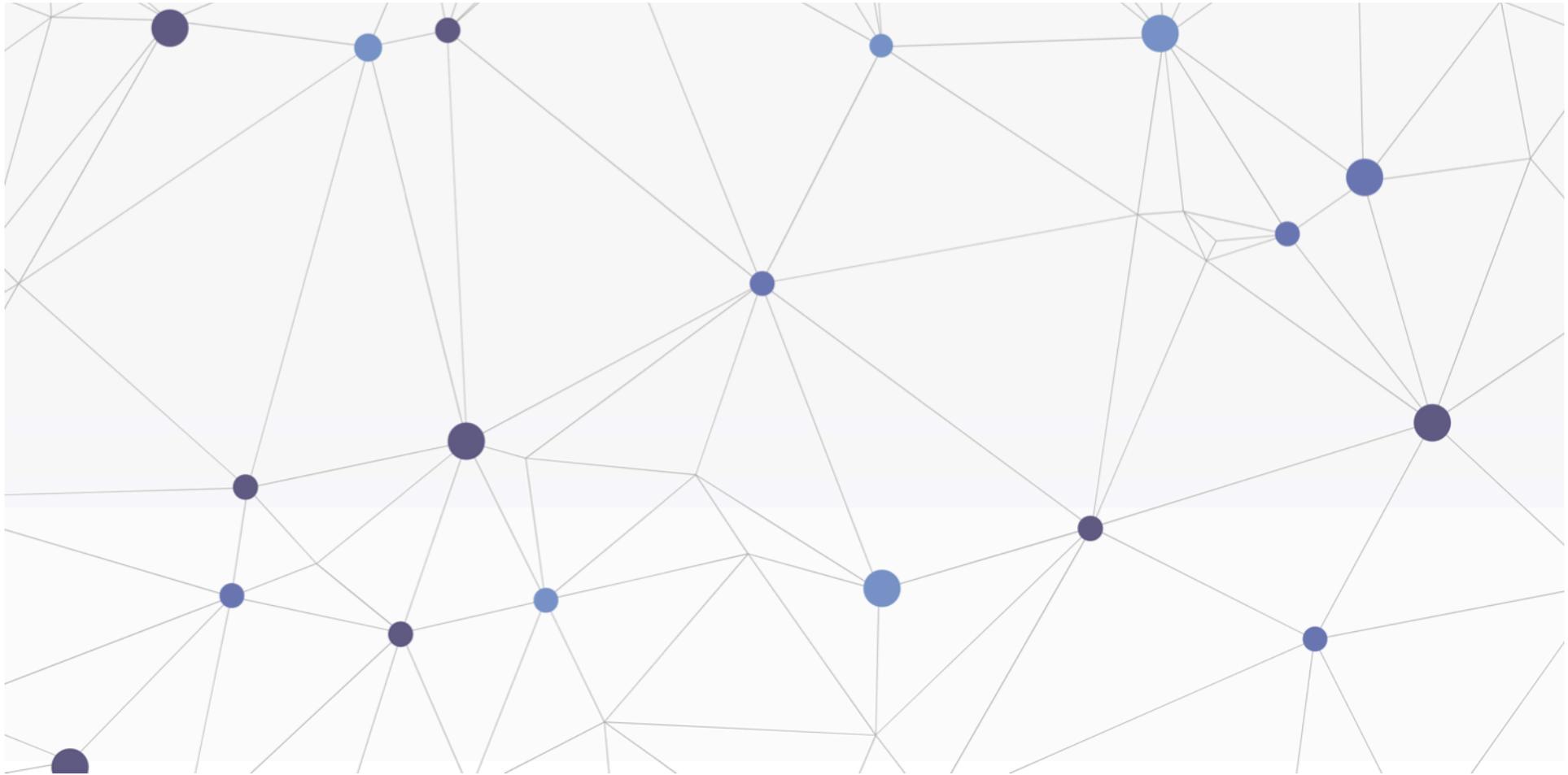
Cofinanciado por:



CENTRO-01-0145-FEDER-000002

Agenda

- Contexto e objectivos
- Metodologia de investigação
- Resultados do processo de análise centrado nos utilizadores
- Especificação e conceptualização da plataforma CeENTER
- Considerações finais e desafios futuros



Objetivo do WP3 no Projecto CeNTER

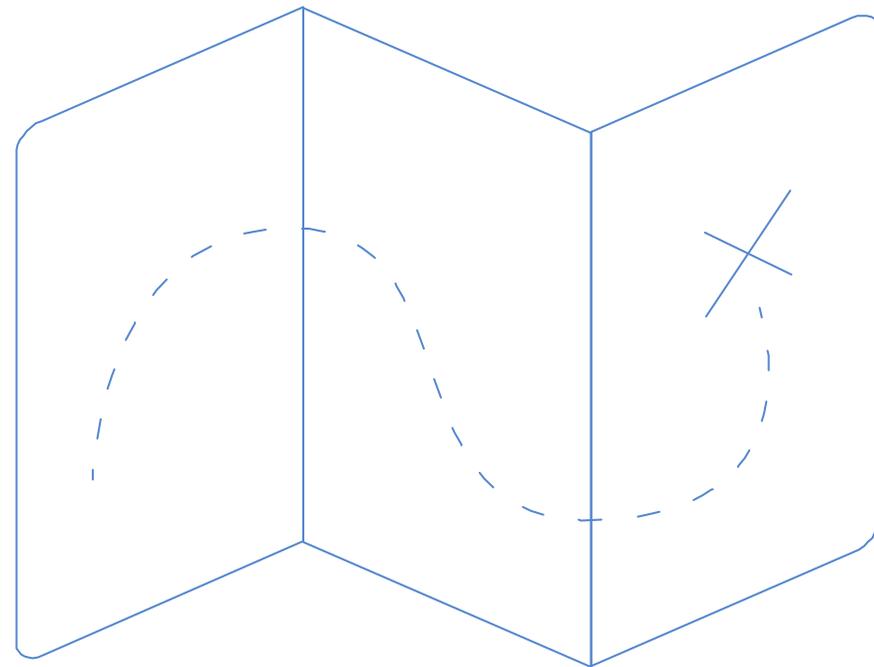
Programa CeNTER

O programa CeNTER visa identificar as ferramentas políticas que melhor permitam a **valorização dos recursos territoriais**, a fim de promover o **emprego** e a **qualidade de vida** na **Região Centro de Portugal**.



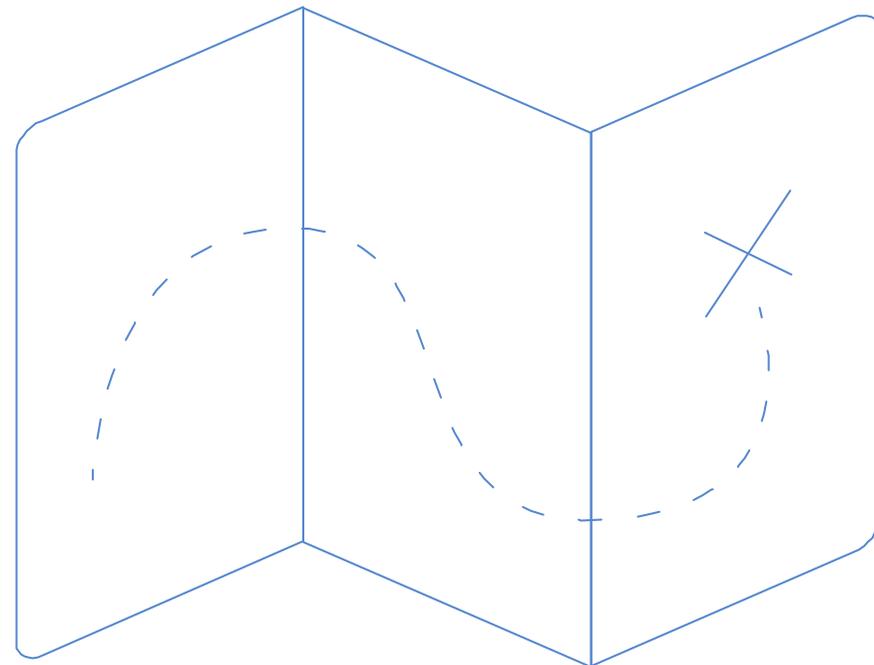
Objetivo WP3

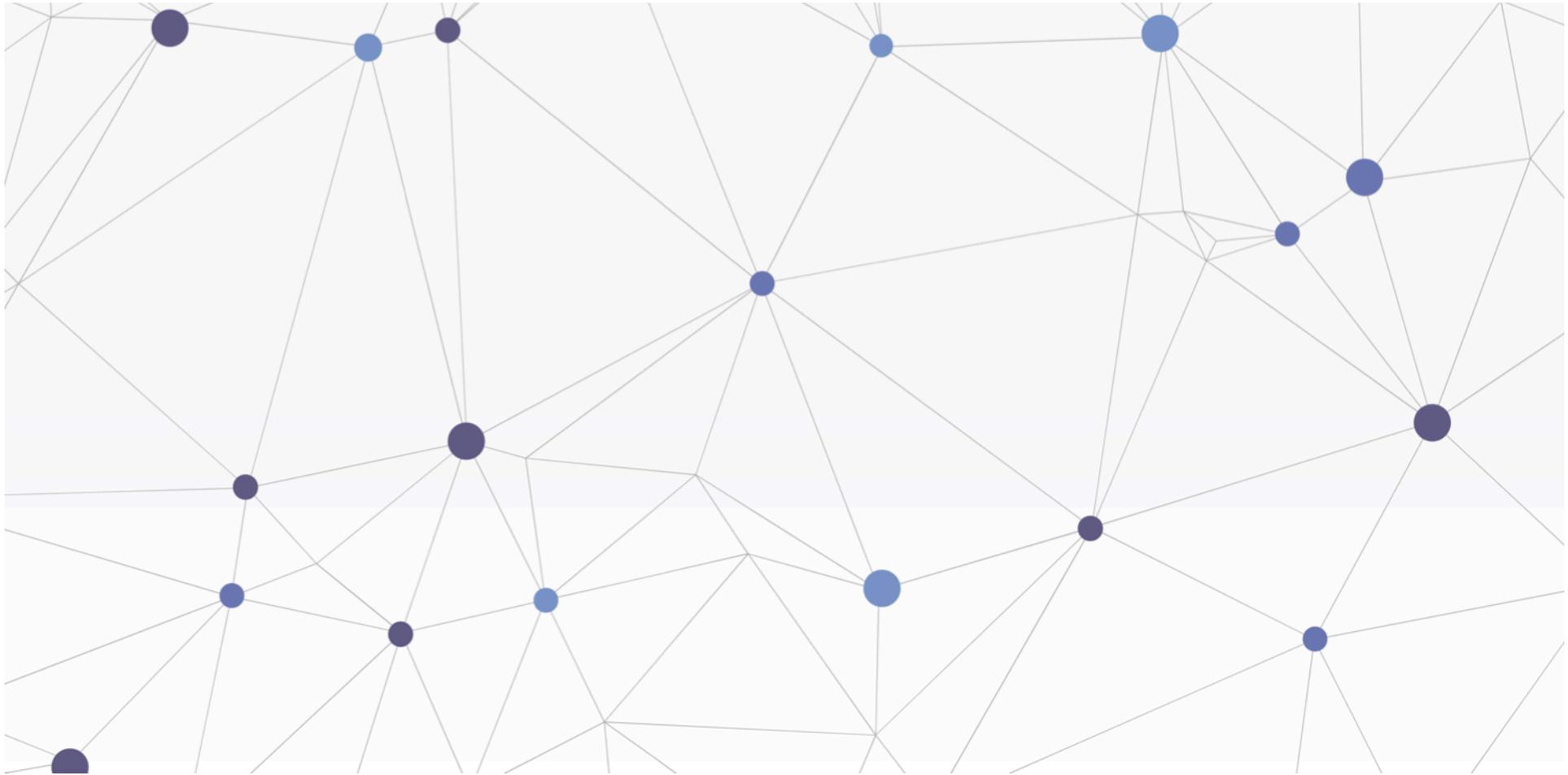
O estudo do papel dos média digitais nas estratégias de comunicação e mediação no contexto dos processos de inovação de base territorial, com vista à criação de um protótipo para uma plataforma que dê suporte a esses processos.



Objetivo WP3

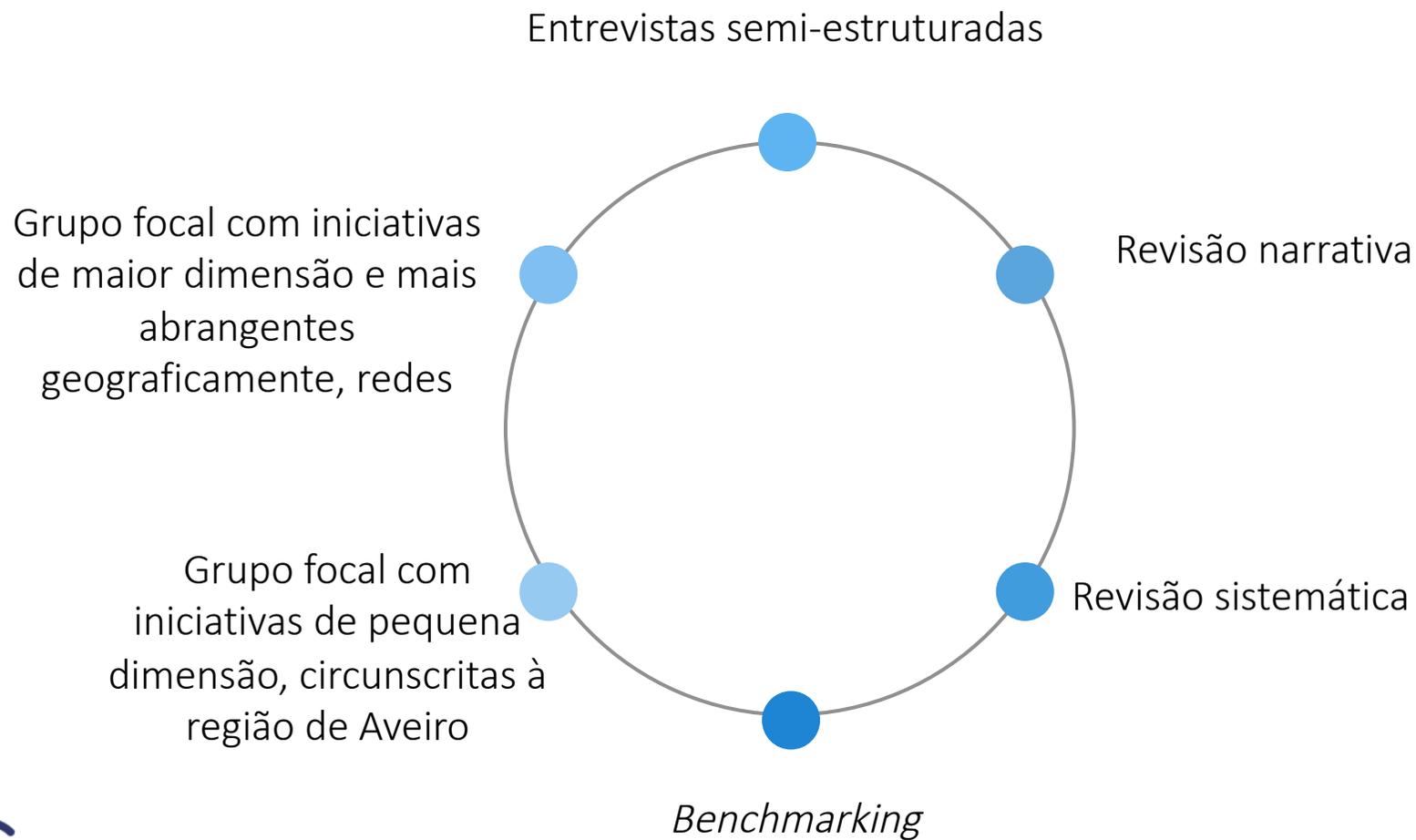
Esta apresentação centra-se na especificação e conceitos centrais da plataforma, que deram lugar à criação de uma lista de funcionalidades que precede o protótipo, agora a dar os primeiros passos.



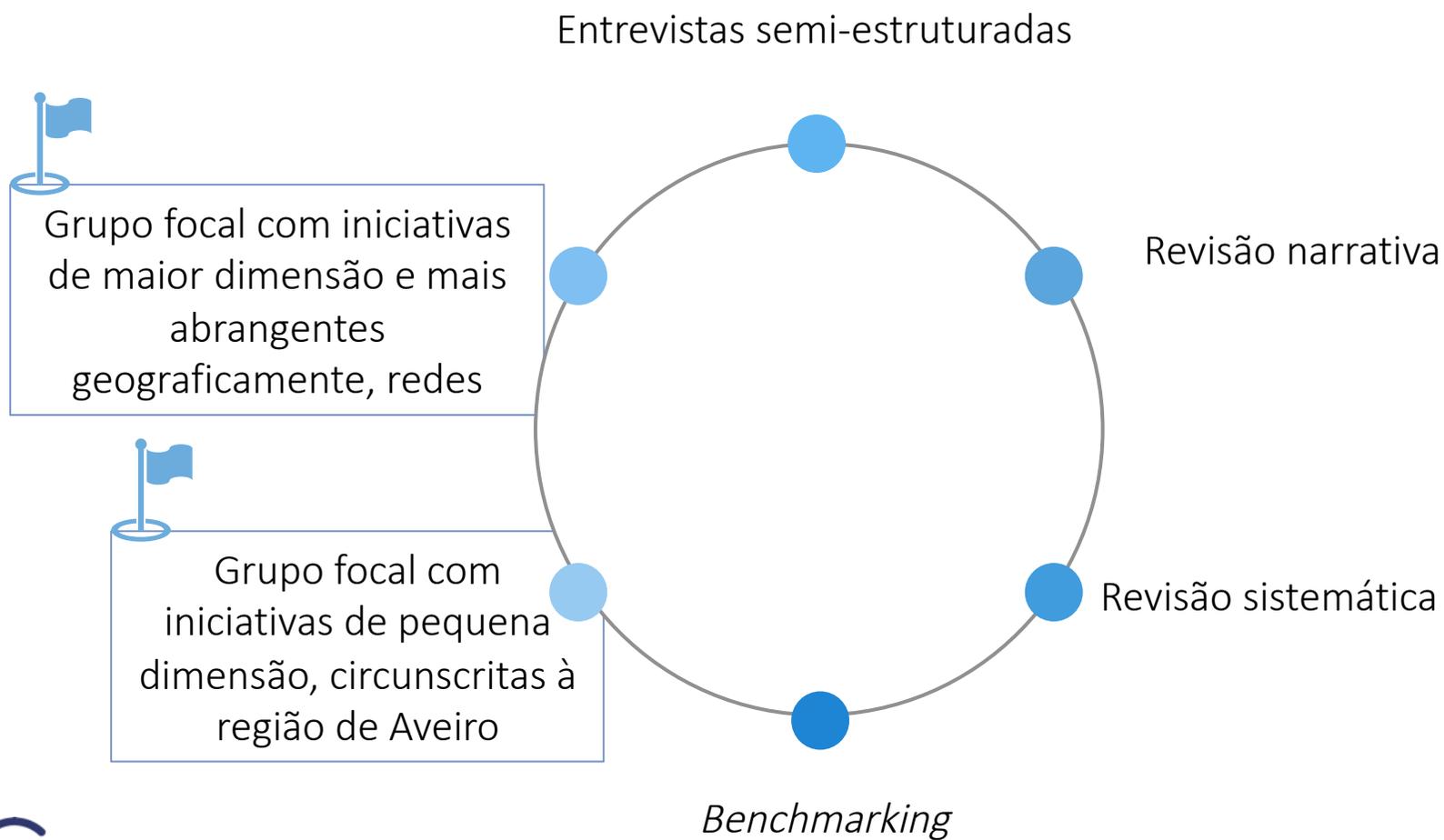


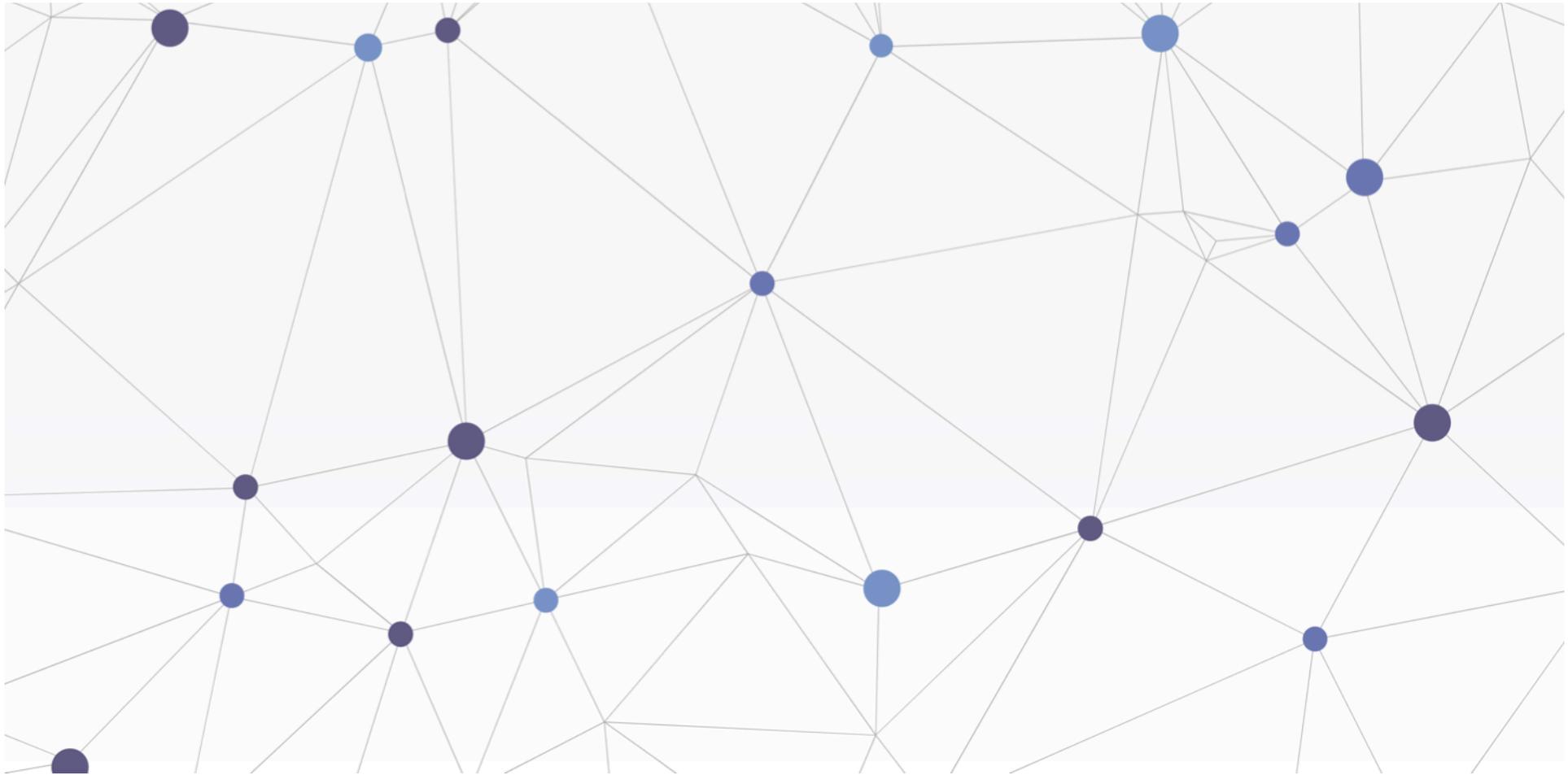
Metodologia de investigação

Metodologia de trabalho e investigação



Metodologia de trabalho e investigação





Resultados do processo de análise centrado nos utilizadores



Resultados dos grupos focais

Iniciativas de
pequena dimensão

Iniciativas mais
abrangentes

Realidade caracterizada por **excesso de informação** desmedido, onde é difícil **encontrar** e dar **visibilidade** ao que se pretende. Necessidade de **ligação** e **articulação** com pares e outros atores, para desenvolver **sinergias**, e distinguir 'o trigo do joio': **credibilidade**, **certificação** e **reputação**.

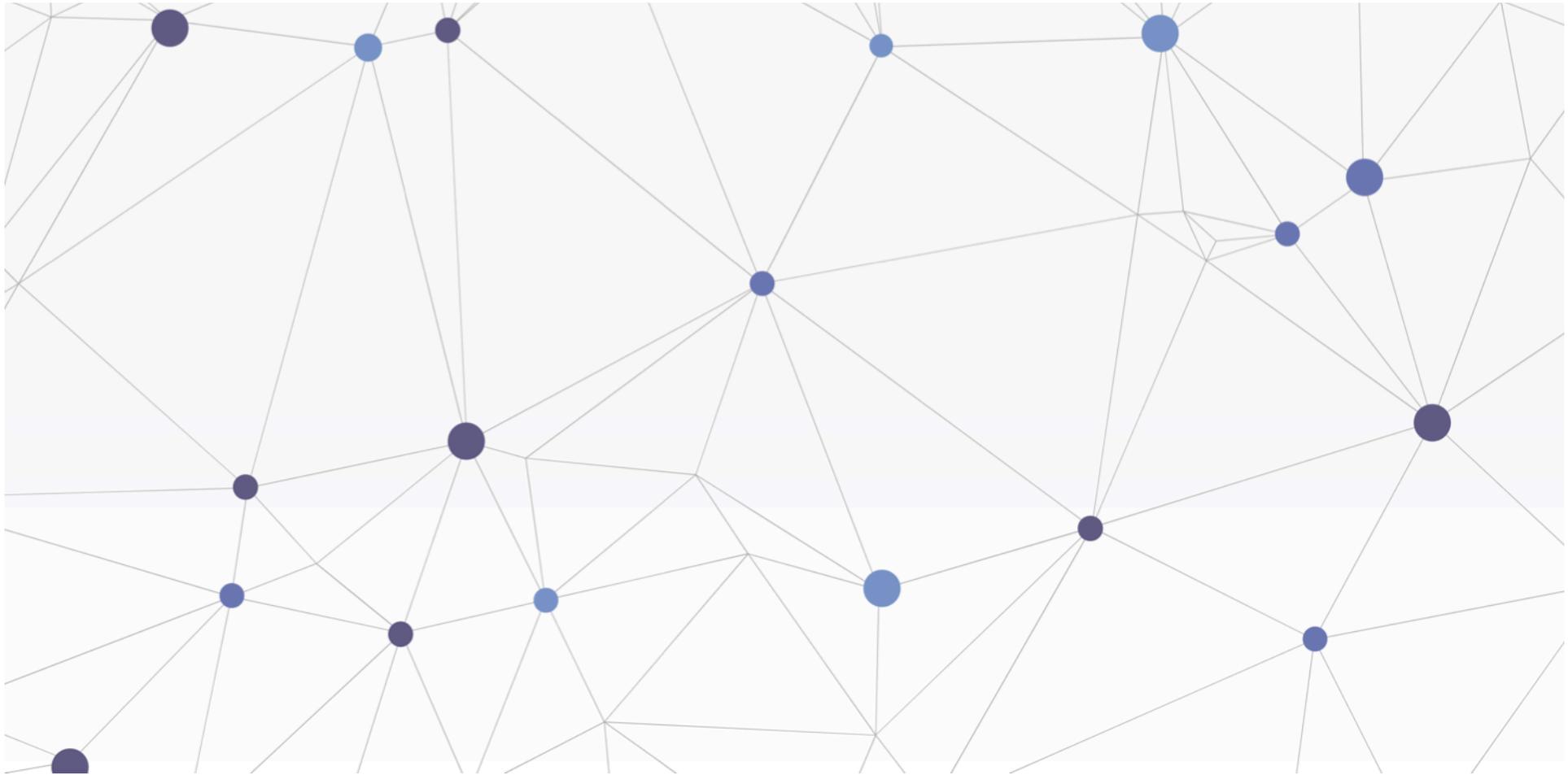


Resultados dos grupos focais

Iniciativas de
pequena dimensão

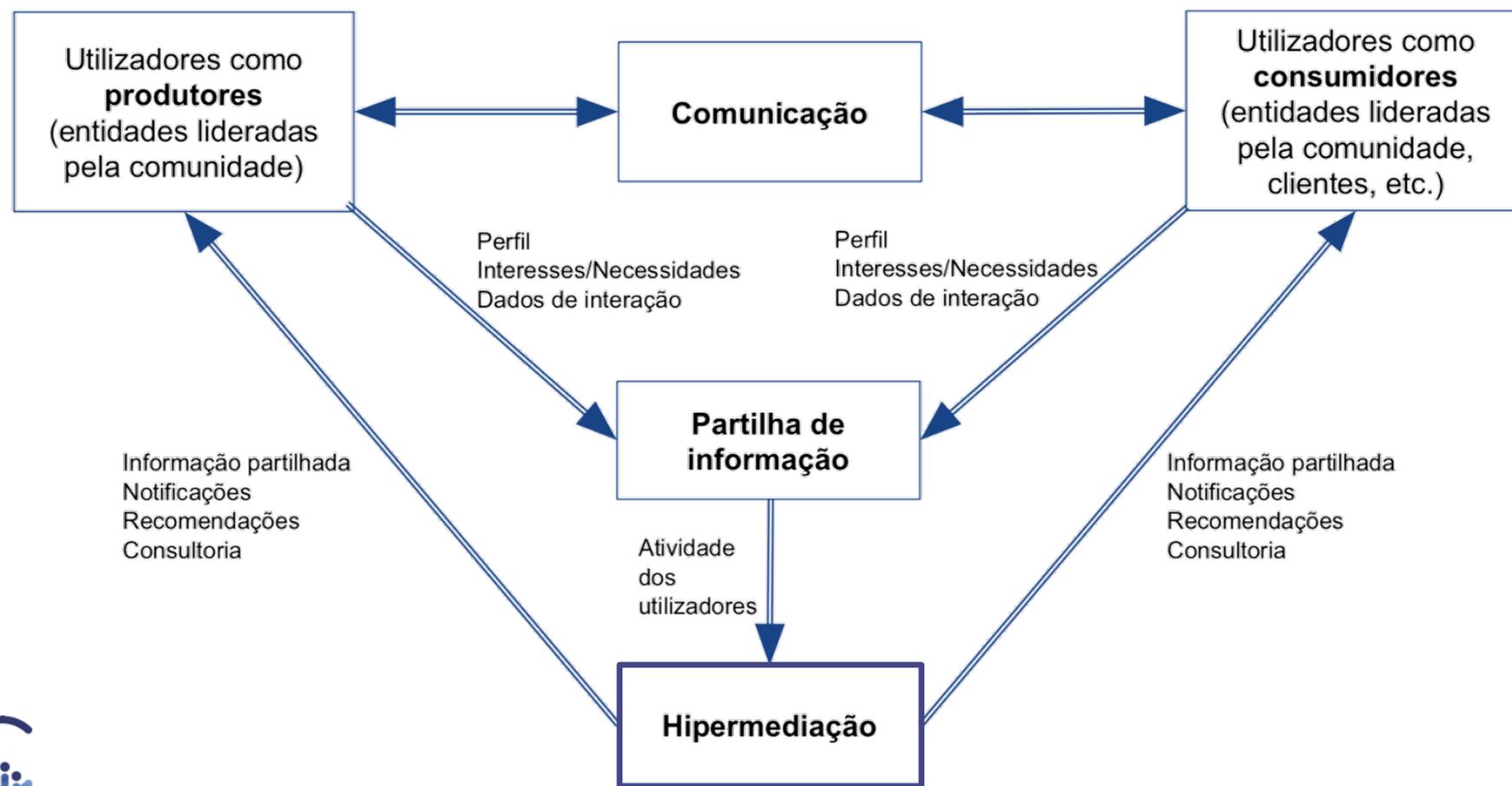
Iniciativas mais
abrangentes

Uma realidade caracterizada por uma **grande ligação entre pares e outros atores**, que se pretende continuar a privilegiar. **Ligação muito próxima com comunidades e colaboradores.**
Necessidade acentuada de estabelecer contactos presenciais, em que as **tecnologias digitais** são **acessórias** e devem ser **geridas e trabalhadas de modo eficiente.**



Especificação e conceptualização da plataforma CeNTER

Plataforma digital CeNTER: Modelo conceptual



Plataforma digital CeNTER: Especificação e funcionalidades

Dar suporte à presença online de iniciativas e comunidades

Reunir e partilhar dados relativos a certificação e reputação

Promover a articulação com outras plataformas existentes

Facilitar a articulação de atividades

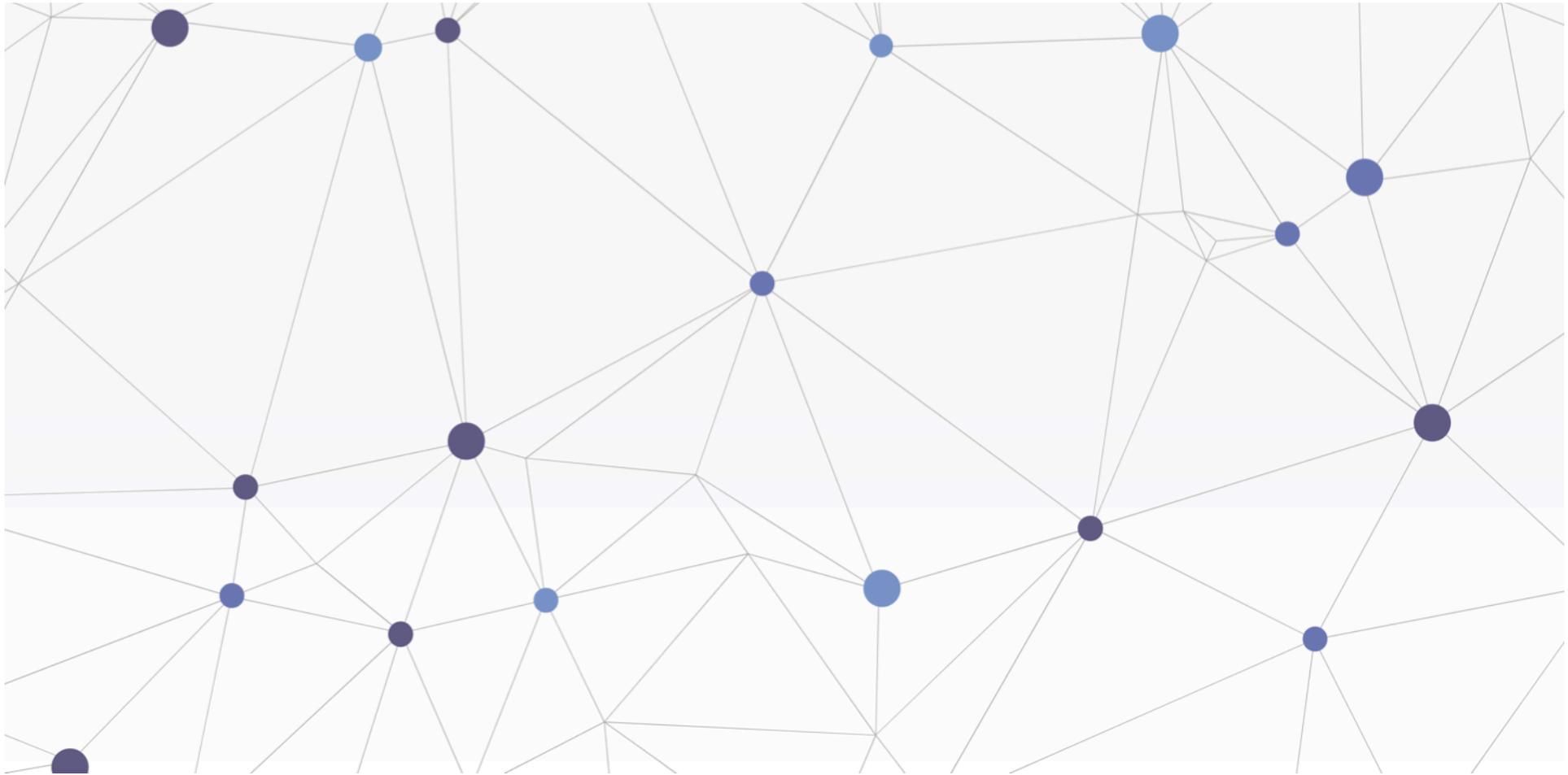
Promover ações de capacitação

Promover conhecimento mútuo entre agentes promotores do desenvolvimento

Hipermediar experiências e boas práticas

Promover a interação, hipermediação, colaboração e cooperação entre agentes

Promover a partilha de informação sobre utilizadores para otimizar estratégias de mediação



Considerações finais e desafios futuros



Considerações finais e desafios futuros

Há de facto espaço para uma plataforma digital que apresente funcionalidades diferenciadoras das existentes

O design e a prototipagem de uma plataforma com as funcionalidades de hipermediação apresentadas, que ainda assim prime pela simplicidade, colocam desafios significativos



Considerações finais e desafios futuros

Há de facto espaço para uma plataforma digital que apresente funcionalidades diferenciadoras das existentes

O design e a prototipagem de uma plataforma com as funcionalidades de hipermediação apresentadas, que ainda assim prime pela simplicidade, colocam desafios significativos

Special Issue in Frontiers in CS

<https://www.frontiersin.org/research-topics/10525/exploring-the-power-of-digital-media-in-reshaping-and-engaging-societies-and-territories>

Submetam as
vossas
contribuições!

The screenshot shows the Frontiers Research Topic page. At the top, it says 'Research Topic' in orange. The main title is 'Exploring the Power of Digital Media in Reshaping and Engaging Societies and Territories'. There are social media icons for Facebook, Twitter, and Google+. Below the title are three buttons: 'Manage topic', 'Submit your abstract', and 'Submit your manuscript'. A navigation bar includes 'Overview', 'Articles', 'Authors', 'Impact', and 'Comments'. The 'About this Research Topic' section contains two paragraphs of text. The 'Topic Editors' section lists Paula Alexandra Silva (University of Aveiro, Portugal) with 60 publications and Liam Magee (Western Sydney University).

Comentários?

Obrigada!

Conceção de uma plataforma de mediação digital para a Região Centro

Denis Renó, [Paula Alexandra Silva](#), Ana Margarida Almeida, Fernando Ramos, Luís Pedro, Maria João Antunes, Oksana Tymoshchuk

Paula Alexandra Silva

Investigadora Auxiliar

pags@ua.pt

<http://center.web.ua.pt>



Promotor:



Cofinanciado por:



Esta apresentação foi elaborada no âmbito do Programa Integrado de IC&DT "CeNER – Redes e Comunidades para a Inovação Territorial" (CENTRO-01-0145-FEDER-000002), financiado pelo Programa Operacional Regional do Centro (CENTRO 2020), PT2020.